

RESUMEN COMUNICACIÓN

TÍTULO

PROYECTO DE CREACIÓN DE UNA BIBLIOTECA PARA PACIENTES EN TIEMPOS DE CRISIS

INTRODUCCIÓN

El usuario de los servicios sanitarios públicos adquiere cada vez mayor protagonismo y participación en su proceso. Por otro lado, la gestión responsable y eficaz de los recursos y la austeridad marcan a diario la toma de decisiones en la planificación y desarrollo de las actividades hospitalarias pero sin mermar por ello la calidad y la eficiencia prestada en el servicio al ciudadano.

En el marco de aplicación y desarrollo de la Ley 41/2002 básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, los servicios de salud de las comunidades autónomas deben contar con las bibliotecas de pacientes como servicios útiles para garantizar la autonomía y facilitar el acceso a la información sanitaria asegurando su calidad y acreditación.

El libro constituye un recurso primordial para la Enfermería y para el paciente como herramienta de la biblioterapia, para humanizar la asistencia sanitaria y llenar su ocio.

OBJETIVOS

Crear e integrar la nueva biblioteca en la infraestructura hospitalaria existente.

Satisfacer las demandas de ocio, información y formación de usuarios contribuyendo a su bienestar y recuperación.

Proporcionar y mejorar los conocimientos de los profesionales sanitarios sobre biblioterapia como actividad o lectura dirigida que trata de ayudar al usuario en el desarrollo de sus potenciales y contribuye a la recuperación del paciente.

En líneas generales se pretende una mejora sostenida de la calidad del hospital.

MATERIAL Y MÉTODO

Estudio sistemático basado en la elaboración de un proyecto factible de biblioteca para pacientes con el mínimo coste posible y que cubra las necesidades de ocio, formación e información de los usuarios. Incluye trabajo de campo y estrategias futuras de implementación y evaluación.

Búsqueda de información relacionada con el tema seguida de un análisis DAFO de la situación del hospital del Tajo.

Consideración de experiencias previas en hospitales de características similares y entrevista estructurada con sus responsables.

Realización de encuesta sobre conocimientos y aplicación de biblioterapia a 88 profesionales sanitarios del centro, médicos y personal de enfermería (42%).

Organización de la I Campaña de Promoción y Fomento de la lectura dirigida a los profesionales del hospital para la recogida de fondos.

Análisis y selección del software de gestión bibliotecaria adecuado para implementar el préstamo documental.

Diseño de encuesta sobre preferencias lectoras de los pacientes (pendiente de aprobación).

Definición de indicadores para la evaluación.

RESUMEN COMUNICACIÓN

RESULTADOS

Motivación del interés de los profesionales por la biblioterapia y el fomento de la lectura.
Adecuación de una sala de lectura con 4 puestos de ordenador y 12 de trabajo. Composición de un fondo documental de unos 600 títulos. Elaboración del reglamento de utilización de la biblioteca y política de préstamo.
Obtención de la autorización de los Ministerios de Educación y Cultura para instalar los softwares de gestión bibliotecaria ABIES y KOHA respectivamente.

CONCLUSIONES

Las bibliotecas de pacientes son sistemas dinámicos y bidireccionales de información que deben adaptarse a las necesidades cambiantes de las personas y de la sociedad: biblioterapia, cultura, ocio, etc. y tratar de buscar, mediante la sensibilidad especial del profesional bibliotecario, fórmulas novedosas y eficaces de mejora en la atención de los pacientes durante su estancia y en el aprovechamiento de los recursos.

BIBLIOGRAFÍA

- Fernández Valdés M, Alfonso Sánchez I. Estado actual de la normalización y la estandarización en las bibliotecas sobre Ciencias de la Salud. ACIMED 2005;13(5).
Gluck JC, Hassig RA, Balogh L, Bandy M, Doyle JD, Kronenfeld MR, et al. Normalización de bibliotecas de hospital (Standards for Hospital Libraries 2002). SEDIC Trad. Medical Library Association. 2002 Oct;90(4):p.465-72.
Panella NM, Recopilador. Pautas para bibliotecas al servicio de pacientes de hospital, ancianos y discapacitados en centros de atención de larga duración. La Haya: IFLA Professional Reports; 2000; No.69.
Quijano González R. Proyecto de creación de una biblioteca para pacientes en el hospital general Gregorio Marañón. Revista General de Información y Documentación 1999;9(1):p.47-84.
Rodríguez Alonso A. Las bibliotecas de pacientes ante la Ley 41/2002 básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Boletín de AABADOM 2003; año XIV(2/2):p.11-24.
Vogt H. El usuario es lo primero: la satisfacción del usuario como prioridad en la gestión. Barcelona: Fundación Bertelsmann; 2004.